



REPÚBLICA DE COLOMBIA
CONCEJO MUNICIPAL
Dosquebradas – Risaralda

“Coadministramos por el bien de nuestra ciudad”



CÓDIGO: CP-RC-03

ACTA N° 091 DE SESION ORDINARIA DEL 09 DE JULIO DE 2018

Siendo las 02:00 p.m. se da inicio a la sesión Ordinaria, convocada para hoy 09 de julio de 2018 con el siguiente Orden del Día:

1. Himno Nacional de la República de Colombia.
2. Himno del Municipio de Dosquebradas.
3. Llamado a lista verificación del quórum.
4. Consideración y aprobación de Acta
Acta de Sesión Ordinaria N°090 del 07 de Julio de 2018.
5. Presentación informe detallado de las actividades operativas y administrativas realizadas por el Hospital Santa Mónica durante el primer semestre del año 2018, igualmente el estado actual de la sala de radiología después de la inundación sufrida por la ola invernal que azota nuestro municipio.
Invitado:
Dr. Javier Alejandro Gaviria- Gerente Hospital Santa Mónica.
6. Informe de Comisiones Permanentes y Accidentales
7. Lectura de comunicaciones.
8. Propositiones.
9. Varios.

Leído el orden del día el Sr. presidente indica dar continuidad al mismo.

1 y 2. Se entonan los himnos de la República de Colombia y del Municipio de Dosquebradas, respectivamente.

3. Llamado A Lista Y Verificación Del Quórum: Respondieron a lista los honorables concejales:

James Castaño Castaño.
Johana Marcela Castaño Rincón
Tatiana López Saldarriaga
Miguel Ángel Correa Bedoya.
Rubén Darío Londoño.
Luis Eduardo Giraldo Ospina.
Robert Sánchez Osorio.
Germán Eduardo Londoño López.
Duván Murillo Grajales.

John Jairo Llanos Zapata.
Jorge Libardo Montoya Álvarez.
Miguel Ángel Rave Rojo
Marco Aurelio Ramírez Cuervo.
Manuel Leonel Rojas Hurtado.
José Arlés Rivera Cano.
Carlos Alberto Velásquez Echeverry.
Wilson Zapata Carvajal.

El Sr. Secretario General informa al Sr. presidente que hay quórum decisorio; una vez verificado el quórum el Sr. Presidente Declara abierta la Sesión Ordinaria y pone en consideración el Orden del día, siendo aprobado por la plenaria.

- 4. Consideración y aprobación de Acta: Acta de Sesión Ordinaria N°090 del 07 de julio de 2018.**
El Sr. presidente pone en consideración el Acta en mención (enviada con anterioridad a los respectivos correos electrónicos según es certificado por el Sr. Secretario General) siendo puesta en consideración le es brindado el uso de la palabra a la honorable concejal Tatiana López



REPÚBLICA DE COLOMBIA
CONCEJO MUNICIPAL
Dosquebradas – Risaralda

"Coadministramos por el bien de nuestra ciudad"



CÓDIGO: CP-RC-03

ACTA N° 091 DE SESION ORDINARIA DEL 09 DE JULIO DE 2018

Saldarriaga quien hace la observación que en el acta en mención se hace referencia a Activos Contingentes y que en las intervenciones del HC Jorge Libardo Montoya Álvarez y suya hacen referencia a Pasivos contingentes; a renglón seguido el Sr. Presidente pone en consideración nuevamente el Acta de Sesión Ordinaria N°090 del 07 de julio de 2018 con los cambios propuestos por la HC Tatiana López Saldarriaga siendo aprobada por la Plenaria.

5. Presentación informe detallado de las actividades operativas y administrativas realizadas por el Hospital Santa Mónica durante el primer semestre del año 2018, igualmente el estado actual de la sala de radiología después de la inundación sufrida por la ola invernal que azota nuestro municipio.

Invitado: Dr. Javier Alejandro Gaviria- Gerente Hospital Santa Mónica.

Inicia el Sr. presidente de la Corporación HC Robert Sánchez Osorio brindando un cordial saludo a las y los honorables concejales, invitados y demás asistentes en el recinto; informa que previo a la sesión se inscribieron, en Secretaría General, dos ciudadanos para intervenir en ella y que una vez surtido el trámite y ya cumplido con el Reglamento de la Corporación les otorga el uso de la palabra, en su orden se pronuncian:

Intervención Ciudadano Sr. Rafael Peña: Aduce que los usuarios del Hospital Santa Mónica reiteradamente se quejan que no se pueden comunicar con las líneas telefónicas (no responden) para solicitar las citas y que adicionalmente hay usuarios que por su nivel de escolaridad no son bien atendidos y se les vulnera sus derechos; Expresa que en el Hospital tiene contrato de prestación de servicios como médico General el Dr. Jaime Alberto Vanegas Cardona quien autoriza o niega la entrega de medicamentos y que en los documentos que firma no avala la idoneidad para hacerlo, solicita le sea aclarada la situación; expresa que una usuaria informó que presuntamente están atendiendo los pacientes acostados en el piso y que hacen falta camas; refiere que la Gobernación hará una inversión de casi siete mil millones de pesos para el Hospital y que estarán muy pendientes de las inversiones que se realicen (infraestructura, odontología, inventario de faltantes),aduce que se requiere que la atención sea idónea; solicita información de la inversión y las mejoras en el Centro de salud Santa Teresita.

Intervención Ciudadano Sr. Néstor Rafael Peña: Expresa que el presente día se presentó un caso para la asignación de una cita a un usuario y que le negaron los servicios completos, le recuerda el deber ser en la prestación del servicio a todos los funcionarios públicos; requiere información sobre las inversiones y mejoras de los puestos de salud de: Santa Teresita, Villa Carola, La Mariana; Sugiere que para el proceso de asignación de citas de forma presencial habiliten filas de atención prioritaria para los adultos mayores, embarazadas y manifiesta tener voluntad de recoger firmas para presentar una acción de cumplimiento por mal servicio de asignación de citas vía telefónica.

Una vez terminan la intervención los ciudadanos que se inscribieron el Sr. presidente le otorga el uso de la palabra al Sr. Gerente Hospital Santa Mónica.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
CONCEJO MUNICIPAL
Dosquebradas – Risaralda
"Coadministramos por el bien de nuestra ciudad"



CÓDIGO: CP-RC-03

ACTA N° 091 DE SESION ORDINARIA DEL 09 DE JULIO DE 2018

Intervención Dr. Javier Alejandro Gaviria: Presenta un informe sobre el Plan Estratégico y el Plan De Acción Del Hospital a 31 de diciembre de 2017 y el primer trimestre de 2018. refiere que durante el año 2017 se cumplió con las metas establecidas con un 90%; destacando de las cinco líneas estratégicas lo siguiente:

- 1) Santa Mónica Humana: Referencia que el Hospital Santa Mónica es el único certificado de la región, informa el aumento del estándar de acreditación y que el proceso de autoevaluación para la vigencia 2017 dio una calificación Promedio 2.85; Del proceso de Humanización Y Seguridad Del Paciente reporta las actividades encaminadas a reforzar la atención humanizada con 277 funcionarios sensibilizados en la Política de Humanización en la vigencia 2017; Refiere que realizaron actividades que apuntaron a cubrir las necesidades para poner en marcha el Plan de Emergencias Hospitalario.
- 2) Santa Mónica Saludable: Reporta el porcentaje de familias con identificación e intervención del riesgo en salud; referente a la promoción y prevención presenta el balance tanto de la vigencia 2017 y del primer trimestre del 2018 con el total de: Dosis de biológico aplicadas, Controles de enfermería, Otros controles de enfermería de P y P y Citologías cervicovaginales. Reporte de la producción en consulta médica; productividad en salud oral, Total de cirugías realizadas y reporte de terapias.
- 3) Santa Mónica Competitiva y Motivada: Aduce que ya tienen el estudio Técnico y Financiero para la creación de la Planta de Empleos de Carácter Temporal, porque actualmente se encuentran contratados con Empresas de Servicios Temporales. informa que para la actual vigencia se continuará con la vinculación y formalización de los empleos que correspondan distribuidos en los niveles técnico y asistencial para el segundo semestre del 2018. Proyecta registro fotográfico de las capacitaciones.

// El Sr. presidente brinda el uso de la palabra al HC Wilson Zapata Carvajal.

Intervención HC Wilson Zapata Carvajal: Solicita a Presidencia permiso para retirarse del recinto debido a que se un hijo suyo acabó de ser remitido de urgencia al servicio médico. Siendo las 03:00 p.m y habiendo pasado una hora de Sesión el Sr. presidente otorga el permiso solicitado al HC Wilson zapata Carvajal. lo anterior se deja en constancia y en cumplimiento del Reglamento Interno de la Corporación. //

4) Santa Mónica Auto sostenible y legal: El Dr. Javier Alejandro Gaviria cede el uso de la palabra, con autorización de Presidencia, al Asesor Administrativo y financiero del Hospital Santa Mónica Dr. José Leoncio Álvarez López quien socializa el análisis financiero con cierre en la vigencia 2017 (en relación al comportamiento financiero del 2016 e informa la variación relativa y absoluta de los dos periodos) así mismo informa el comparativo del primer trimestre de la vigencia 2018. para los dos análisis presenta el detalle de: Reconocimientos, Recaudos, Compromisos, Obligaciones, Cuentas por pagar, Cuentas por Cobrar, Giros directos, Informe de Cartera de 2017 y el Plan de Austeridad. Finalmente da un parte de tranquilidad afirmando que la E.S.E Hospital Santa Mónica no tiene riesgo financiero según la Resolución 2249 de mayo 30 de 2018 "Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las empresas sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2018 y se dictan otras disposiciones" expedida por El Ministro de Salud y Protección Social.

5) Santa Mónica Emprendedora y Visible: Reporta las actividades de protocolo de atención al ciudadano, cambio de números de líneas telefónicas y aumento de talento humano para asignación de



REPÚBLICA DE COLOMBIA
CONCEJO MUNICIPAL
Dosquebradas – Risaralda

“Coadministramos por el bien de nuestra ciudad”



CÓDIGO: CP-RC-03

ACTA N° 091 DE SESION ORDINARIA DEL 09 DE JULIO DE 2018

citas y personal médico, implementación plataforma web para asignación de citas, refiere que hace una semana se implementó el sistema de turneros y socializa el proceso de atención con esa metodología.

Aduce que la planta física del Hospital en el área de urgencias tiene problemas de inundaciones en el techo por falta de capacidad de drenaje del agua lluvia; presenta registro fotográfico de los sucesos de inundación del área de radiología sufrida por la ola invernal, aclara que esa inundación no fue por problemas estructurales de la planta física sino por causas externas; expresa que el Centro de Salud de la Badea está en malas condiciones y que ya tienen un proyecto en etapa de diseños para trasladarlo al sector de la Graciela requiriéndose la sesión de terreno para construirlo; Socializa las gestiones de infraestructura adelantadas (Fortalecimiento de la capacidad instalada con la adecuación del área de Imagenología, ampliación y remodelación de Urgencias, Ampliación del área de Hospitalización, Reposición parte de la cubierta de techo en la E.S.E Hospital Santa Mónica) y las actividades programadas: Dotación para el servicio de Imagenología, Unidad móvil remolque para el fortalecimiento de la política de salud con enfoque en atención primaria, instalación de ascensor en Centro Atención Santa Teresita. Acepta que han tenido inconveniente con la disponibilidad de camas pero que ya están solucionando con convenios, entre otros.

Una vez el Gerente del Hospital Santa Mónica termina la presentación el Sr. Presidente otorga el uso de la palabra a los corporados que así lo han requerido, intervienen:

- **HC Manuel Leonel Rojas Hurtado:** Reconoce la labor adelantada por parte del Dr. Javier Alejandro Gaviria; refiere que en varias oportunidades ha criticado positivamente para que se separe la unidad de urgencias los pacientes portadores de virosis o enfermedades altamente contagiosas, sugiere que en el servicio de urgencias se separe la atención pediátrica de los adultos; celebra que ya estén dado solución a la falta de disponibilidad de camas principalmente en la sección de neonatos y gestantes; aduce que es recurrente que en todo el sistema de salud se presente problemas en la asignación de citas principalmente las citas de especialistas; solicita información de los caso en que los médicos solo están presuntamente direccionados a formular solo genéricos como ibuprofeno, loratadina y sobre el motivo por el cual varia el precio en los medicamentos que son suministrados por el sistema de salud y los que son comprados por formulas medicas de carácter particular.
- **HC James Castaño Castaño:** Señala que ha visto un cambio positivo en el Hospital Santa Mónica y que según los comentarios de los usuarios referente al servicio prestado por la clínica Avellana son buenos.
- **HC Luis Eduardo Giraldo Ospina:** Considera que el área de Odontología del Hospital Santa Mónica tiene las mejores instalaciones de la región; Solicita información del Plan de contingencia y de atención que tiene el Hospital Santa Mónica para atender los nuevos usuarios por el aumento demográfico de la comuna Dos; sugiere que el Gerente del Hospital adelante gestiones para que sea reparada la vía paralela a la clínica Avellana.
- **HC Miguel Ángel Correa Bedoya:** Con autorización de Presidencia realiza un ejercicio pedagógico llamando a una de las líneas de asignación de citas del Hospital y en la segunda



REPÚBLICA DE COLOMBIA
CONCEJO MUNICIPAL
Dosquebradas – Risaralda
"Coadministramos por el bien de nuestra ciudad"



CÓDIGO: CP-RC-03

ACTA N° 091 DE SESION ORDINARIA DEL 09 DE JULIO DE 2018

marcación se evidencia que responden a la llamada, prueba que ha mejorado el sistema y que da tranquilidad a la ciudadanía.

- **HC Rober Sánchez Osorio:** Expresa que según el informe presentado y que en la vigencia del 2016 él sugirió la instalación de un ascensor en el Centro de Salud Santa Teresita solicita el favor al Dr. Javier Alejandro Gaviria que confirme la fecha de puesta en funcionamiento de dicho ascensor; así mismo solicita información referente a las filtraciones de agua en la sala de radiología que presuntamente tiene problemas de drenaje de agua lluvia; a renglón seguido responde el Dr. Gaviria que en el mes de agosto del presente año será instalado el ascensor (queda constancia en la presenta acta el compromiso), indica que: " la gran demora es la importación de ese ascensor, pero ya la torre y el foso ya están listos; ya debe estar por llegar el ascensor y es simplemente hacer la instalación, las pruebas y debe quedar funcionando (si Dios quiere) finalizando el próximo mes".

A continuación, el Sr. presidente brinda nuevamente el uso de la palabra al Dr. Javier Alejandro Gaviria quien da respuestas a las inquietudes anteriormente expuestas por los cabildantes.

//Siendo las 04:01 p.m el HC Miguel Ángel Correa Bedoya solicita permiso a presidencia para retirarse del recinto para cumplir una cita; Habiendo pasado mas de una hora como lo dicta el Reglamento Interno del Concejo Municipal el Sr. presidente autoriza al HC Correa Bedoya retirarse del Recinto//.

Al terminar las aclaraciones por parte del Gerente del Hospital el Sr. presidente informa que se recibió un oficio enviado por el ciudadano José Didier Castañeda Chaverra solicitando realizar dos preguntas al Gerente del Hospital Santa Mónica, siendo estas: 1) ¿Por qué cuando se llama a pedir una cita nadie contesta? 2) Tenemos largas colas para pedir un servicio y no tenemos quien nos oriente. Una vez socializadas las preguntas remitidas por el ciudadano el Sr. presidente refiere que ya se dio respuesta en la Sesión e indica el Sr. Secretario General enviarle un oficio con las respuestas al requirente; se dirige al invitado agradeciéndole la deferencia que ha tenido con la Corporación e indica dar continuidad al orden del día.

6. Informe de comisiones Permanentes y Accidentales:

No se presentan Informes en esta sesión.

7. Lectura de comunicaciones:

No se dan lecturas.

8. Propositiones:

No se presentan en esta sesión.

9. Varios:

- **HC James Castaño Castaño:** Propone a los corporados hacer un frente común para que se busque solución a la falta de suministro eléctrico a la Institución Cristo Rey; sugiere se oficie.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
CONCEJO MUNICIPAL
Dosquebradas – Risaralda
"Coadministramos por el bien de nuestra ciudad"



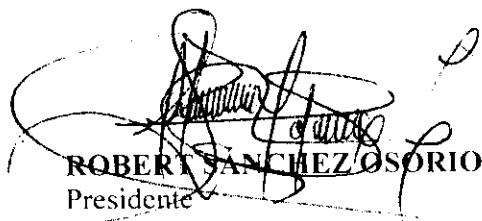
CÓDIGO: CP-RC-03

ACTA N° 091 DE SESIÓN ORDINARIA DEL 09 DE JULIO DE 2018

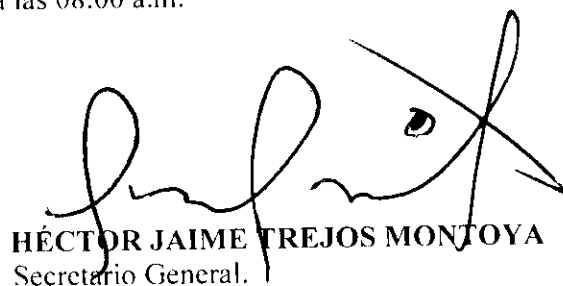
Responde el Sr. presidente que el próximo viernes se realizará control Político al Secretario de Educación y se tratará el asunto y que con anterioridad se envió un oficio a esa dependencia sobre la situación y respondieron que no tiene recursos pero que el Concejo Municipal ya le adicione más de siete mil millones de pesos a los Recursos del Balance.

- **HC Duván Murillo Grajales:** Referente a la invitación a las Instituciones Educativas para la entrega del Reconocimiento de Índice Sintético Calidad, y el reconocimiento a los tres estudiantes que tuvieron los mejores puntajes de ICFES solicita invitar adicionalmente: Secretaría de Obras Públicas, Oficina del Almacén, Secretaría de Salud, Secretaría de Desarrollo Agropecuario y medio ambiente e I.D.M para hacer mayor control político y tratar problemáticas de diversas Instituciones educativas.
- **HC Luis Eduardo Giraldo Ospina:** Reitera que se debe gestionar para recoger las basuras del polideportivo del Japón que están exponiendo a la comunidad a una nueva inundación: Refiere que se debe buscar solución para reparar la vía el Japón (hay gran cantidad de huecos) e insiste en la necesidad de tener un estadio digno.

Agotado el orden del día y siendo las 04:12 p.m. el Sr. presidente levanta la Sesión Ordinaria y convoca a la siguiente sesión, para el día 10 de Julio de 2018 a las 08:00 a.m.



ROBERT SÁNCHEZ OSORIO
Presidente



HÉCTOR JAIME TREJOS MONTOYA
Secretario General.

Elaboró: Yolanda Jaimes Mojica.